

# Erfahrener Call-Center Agent im Kundenservice - 100% Homeoffice (m/w/d)

(959)

📍 Standort: Frankfurt am Main 20 - 40 Stunden pro Woche  
📄 Anstellungsart(en): Heimarbeit/Telearbeit, Teilzeit - flexibel, Vollzeit  
📄 Arbeitszeit:  
📄 Gehaltsspektrum: 15 - 20 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Über uns

Die DPD – Deutsche Personaldienstleistungen GmbH ist ein Unternehmen mit Standort in Darmstadt, hinter dem ein eingespieltes und begeistertes Team steckt. Wir helfen Bewerbern durch unsere ausgezeichnete Vernetzung dabei, schnell und clever attraktive Jobangebote zu entdecken und bieten zugleich Personaldienstleistungen für Unternehmen, die ihr Potenzial mithilfe unseres bundesweiten Bewerberpools voll ausschöpfen wollen. Zu unseren Kunden zählen neben zahlreichen bekannten Unternehmen aus Industrie und Handel selbstverständlich auch öffentliche Auftraggeber.

Im Auftrag eines unserer namhaften Kunden suchen wir im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit Option auf Übernahme genau Dich!

## AUFGABEN

- Du bist der **erste Ansprechpartner** für unsere Kunden für Fragestellungen aus den Bereichen **KFZ-** und **Privatschutzversicherung**
- Du unterstützt Kunden bei Fragen zu **Angeboten und Verträgen**
- Die fallabschließende Bearbeitung von **Kundenanfragen und Reklamationen** fallen ebenfalls in dein Aufgabengebiet
- Du erfasst **Informationen der Kunden** in unseren Systemen und leitest weiterführende Vorgänge an die Fachabteilungen Schaden oder auch Vertragsservice weiter
- Die **Verwaltung von Kundendaten** und -dokumenten runden dein Aufgabengebiet ab

## DEIN PROFIL

- Mehrjährige Erfahrungen in der **telefonischen Kundenbetreuung**
- **Idealerweise** Erfahrungen in der (KFZ-)Versicherungsbranche
- **Kommunikationsstärke** und Teamfähigkeit
- **Spaß am Telefonieren**
- **Ausgeprägte Kunden- und hohe Serviceorientierung**
- Sorgfältige Arbeitsweise und verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## BENEFITS

- Sicherer Arbeitsplatz mit der Chance auf Übernahme
- Einsatz bei einem renommierten Unternehmen in der Region
- Attraktive Vergütung
- Zusätzliche Sonderleistungen wie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Individuelle Betreuung durch unser erfahrenes und engagiertes Team

## Kontaktinformationen für Stellenanzeige

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Deiner aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen

(Anschreiben, Lebenslauf, Abschlusszeugnis und Zertifikate) unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an **bewerbung@dpd-gmbh.de**

Für einen ersten vertraulichen Kontakt stehen wir Dir gerne unter der **0800 9080009** zur Verfügung.

Wie wir im Sinne der datenschutzrechtlichen Vorgaben mit Ihren Bewerberdaten verfahren, können Sie sich unter <https://dpd-gmbh.de/datenschutz/> einsehen.

**Abteilung(en):** Call-Center-Agent, Sachbearbeitung, Vertrieb

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** GVP    **Entgeltgruppe:** EG1-EG3

[Impressum](#)